

QuestionPro Schulungshandbuch

Version 1.1 | Fassung vom 01.01.2019



QuestionPro

1. Vorstellung aller QuestionPro Module
2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

1. Vorstellung aller QuestionPro Module

Verfügbare Module in QuestionPro

- Surveys
- XA Dashboard
- Community
- Audience
- Polls
- CX
- Workforce
- Forms
- Assessments

The screenshot displays the QuestionPro website homepage. The main heading is "Enterprise Feedback Management" in large white text. Below it, the text reads "Webbasierte Umfrage Software für Marktforschung & Wissenschaft. Online Umfragen, Analysen und Online Panel." and "Daten-Center in der Europäischen Union". The background image shows hands pointing at various charts and graphs on a desk. At the bottom, there are five service categories: "Surveys & Analysis", "Feedback Communities", "Customer Experience", "Workforce Intelligence", and "Online Panel". A blue footer contains the text "Daten auf EU-Servern Mehr als 3 Mio Kunden" and logos for Toyota, Samsung, Hyatt, Siemens, and Stanford University. A "KOSTENLOS REGISTRIEREN" button is visible in the top right navigation area.

Erstellung, Durchführung und Auswertung beliebiger Umfragen

Beispielsweise:

- Kundenbefragungen
- Seminarevaluation
- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterbefragungen
- Bürgerbefragungen
- Mitgliederbefragungen
- Conjoint Analyse
- Patientenbefragungen
- Net-Promoter-Score
- Gästebefragungen
- Veranstaltungsbewertung
- Pulsbefragungen
- Lehrevaluation
- Telefonbefragungen
- Beschwerdemanagement
- Befragungen zur Servicequalität



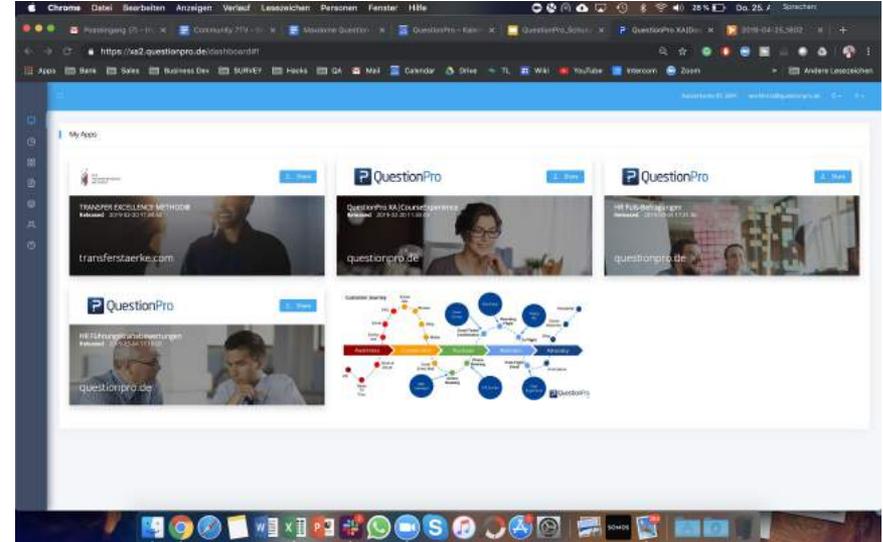
1. Vorstellung aller QuestionPro Module

XA-Dashboard

Nutzung und Zugriff auf das QuestionPro XA-Dashboard

Beispielsweise:

- XA/CX - Customer Experience (Touchpoint Analyse)
- XA/HR - Pulsumfragen, 360°Bewertung, Seminarevaluation, Transferstärkenmessung

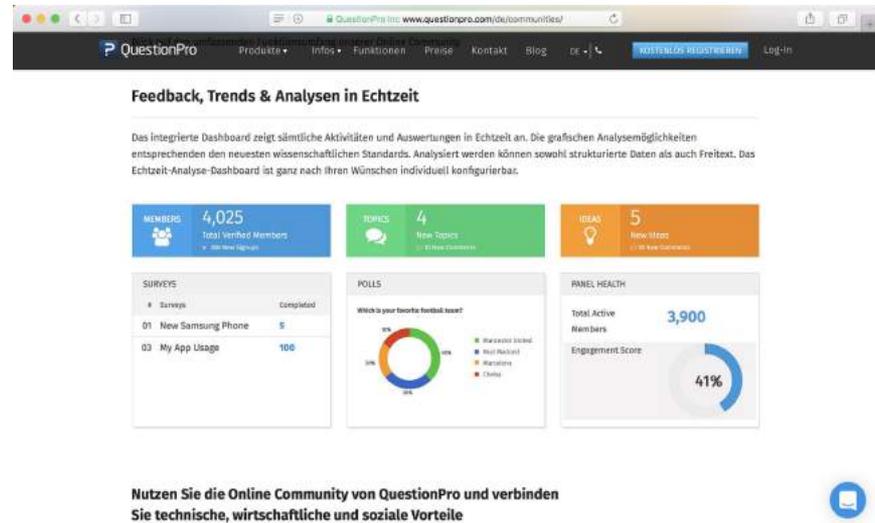


Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/online-panel/>

Einrichtung von Feedback-Communities / Panels

Beispielsweise:

- Online/Feedback Community
- Live-Diskussionen
- Panels für Marktforschungszwecke
- Ideen-Management
- Themen-Foren
- Abstimmungen
- Bereitstellung von Dokumenten
- Events



Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/communities/>

Nutzung und Zugriff auf QuestionPro Marktforschungs-Panels

Beispielsweise:

- B2B und B2C Online Panel
- Mehr als 300 soziodemographische Merkmale und Profilinformationen
- Online Panel und Sample-Lösungen "Out Of The Box"
- Engagiertes Online Panel durch Incentivierung

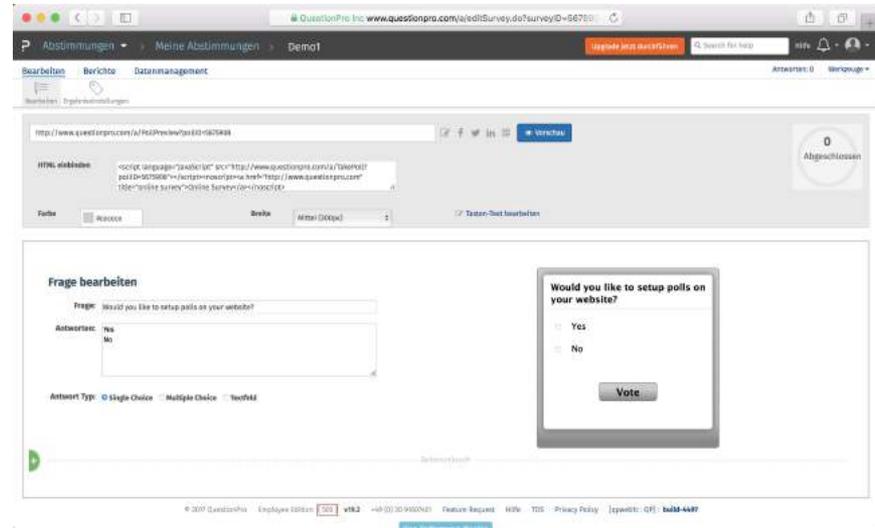


Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/online-panel/>

Abstimmungen auf Webseiten einbetten

Beispielsweise:

- Bewertungen
- Meinungen
- Trends
- Votings
- Kurzfeedback



Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/features/polls.html>

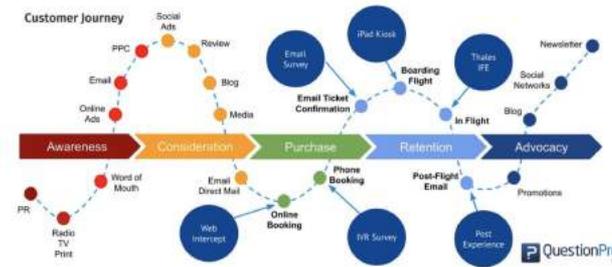
1. Vorstellung aller QuestionPro Module

CX (Customer Experience Management)

Kundenerfahrungen messen

Beispielsweise:

- Einrichtung verschiedener Touchpoints
- Customer Journey
- Promotor Amplification
- Detractor Recovery
- Net-Promoter Score (NPS)



Customer Experience Management:
Darum ist es wichtig, Kundenerfahrungen
strukturiert zu erfassen und zu analysieren

Positives wie negatives Feedback zu Kundenerfahrungen bietet Ihnen wichtige Informationen hinsichtlich etwaiger Defizite Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Gleichzeitig erhalten Sie einen Überblick darüber, was nachgefragt wird, welche Features fehlen oder welches Image Ihr Unternehmen hat. Positive Kundenerfahrungen bieten Ihnen die Chance, den Umsatz real zu steigern, in dem Sie Ihre

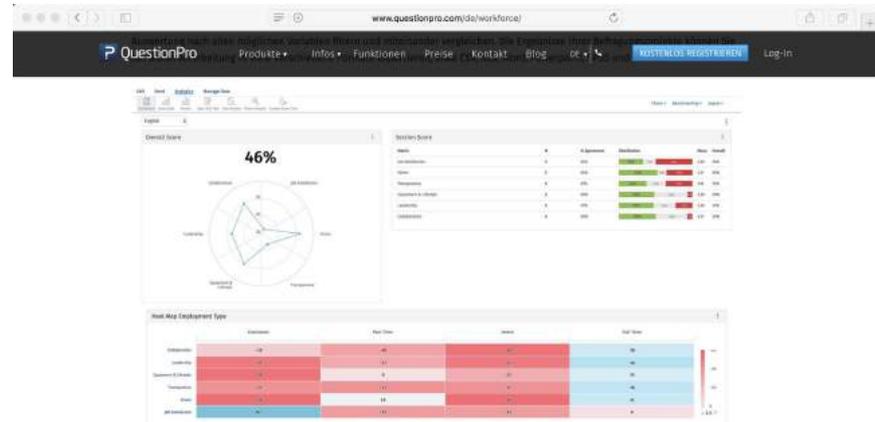
Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/cx/>



Mitarbeiterbefragungen / HR Module

Beispielsweise:

- Allgemeine Mitarbeiterbefragung
- 360° Feedback
- Puls-Befragungen
- Nutzung weiterer validierter Befragungsmodule
 - Millenial Align Scan (WorkXO)
 - TRANSFERSTÄRKE-METHODE®



Beispielansichten des QuestionPro Echtzeit-Analyse-Dashboards.

Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/workforce/>



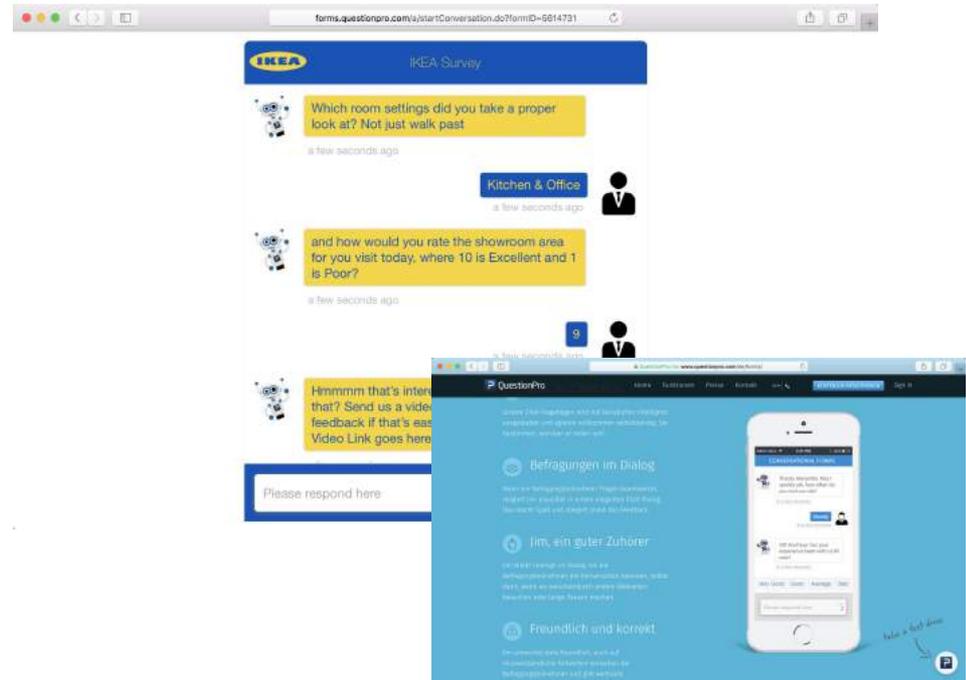
1. Vorstellung aller QuestionPro Module

Forms

Interaktiver Chat Fragebogen / Fragebögen im Konversations-Stil

Beispielsweise:

- Interaktiver Chat
- Persönliche Umfragen
- Smarte Interviews
- Frei konfigurierbare Szenarien



Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/de/forms/>

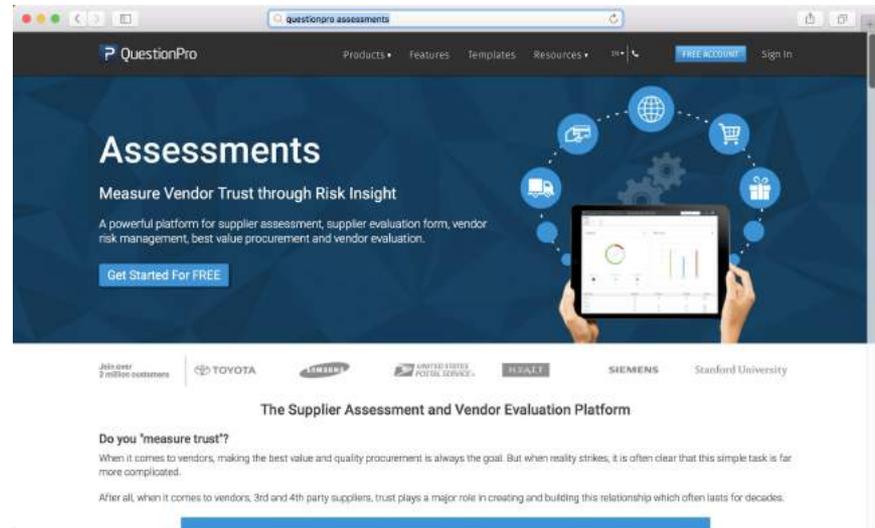
Einrichtung von Assessments

Beispielsweise:

- Supplier Assessment
- Vendor Risk Management
- Supplier Evaluation Formular

Bibliothek mit Vorlagen

- VSA Questionnaire 2016 (Lite)
- PCI DSS 3.2 Questionnaire (Full)
- ISO_27001 (Lite)
- HIPAA Business Associate Assessment (Lite)
- Shared Assessment SIG (Lite)
- Best Practices - Vendor Due Diligence (Lite)



The screenshot shows the QuestionPro Assessments landing page. The header includes the QuestionPro logo, navigation links for Products, Features, Templates, and Resources, and buttons for 'FREE ACCOUNT' and 'Sign In'. The main content area features the title 'Assessments' and the subtitle 'Measure Vendor Trust through Risk Insight'. Below this is a descriptive paragraph: 'A powerful platform for supplier assessment, supplier evaluation form, vendor risk management, best value procurement and vendor evaluation.' A prominent blue button says 'Get Started For FREE'. To the right, there is a graphic of a hand holding a tablet displaying a dashboard with various charts and icons representing different business processes. Below the main content, there is a section titled 'The Supplier Assessment and Vendor Evaluation Platform' with a sub-heading 'Do you "measure trust"?'. This section contains text explaining the importance of vendor assessment and lists several client logos: 'Join over 7 million customers', TOYOTA, LINNART, UNITED STATES POSTAL SERVICE, RESULT, SIEMENS, and Stanford University.

Weitere Infos: <https://www.questionpro.com/assessments/>

Ordner- und Umfragemanagement

Einrichtung einer Umfrage

- Neue Umfrage einrichten
- Einarbeitung in die Menüstruktur im Umfrage-Editor
- Fragetypen (Standard / Advanced)
- Anlegen von Fragen in der Umfrage / Einstellungsmöglichkeiten bei Fragen
- Seiten-Management in Umfragen
- Logiken
- Quoten and Scoring
- Multimedia-Bibliothek
- Arbeiten mit Variablen
- Design-Anpassungen (Design und Custom CSS)
- Mehrsprachige Umfragen
- Abschlussoptionen
- Benachrichtigungsoptionen und Alerts
- Erweiterte Validierungsmöglichkeiten (JavaScript)

Versand- und Einladungsoptionen

- E-Mail Center (Templates, Variablen, Import)
- Weitere Verteilungsmöglichkeiten

Auswertungsmöglichkeiten

- Reporting-Dashboard (Filtermöglichkeiten, Darstellungsoptionen)
- Daten- und Dokumentenexport / / Response-Manager
- Weitere Reportings (Datensegmentierung, Textanalyse ...)

Daten-Management

- Erweiterter Rohdaten-Export
- Response-Manager
- Geplanter Berichtsversand
- Download-Center

Mobile Umfragen (QuestionPro Offline App)

- Verwendung von Offline Surveys
- Besonderheiten in der Nutzung

Schnittstellen und Anbindungsmöglichkeiten

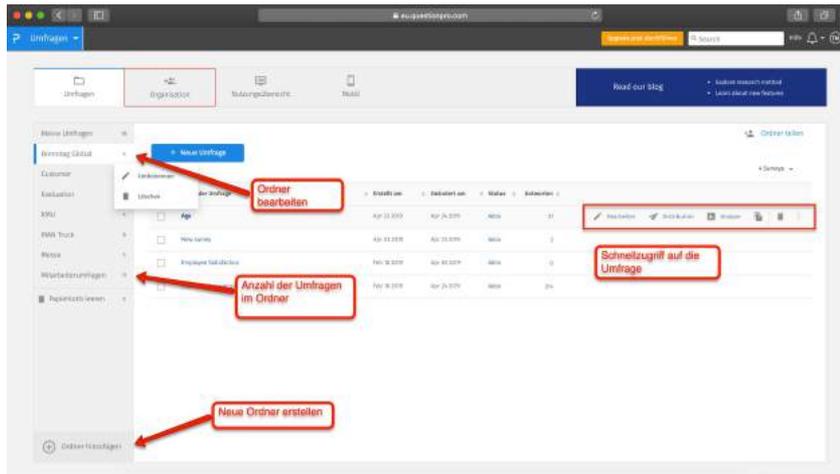
- Standard-Connectoren

2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

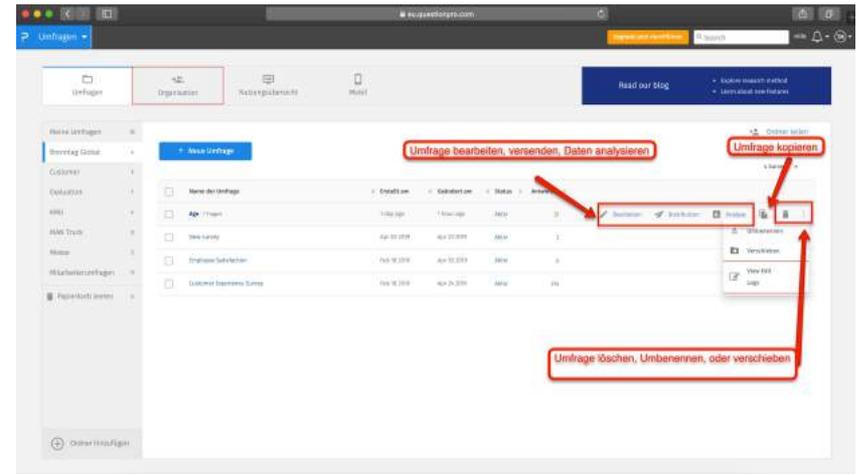
Ordner- und Umfragemanagement

Ordnerübersicht / Umfrage-Verwaltung

1. Verwaltung von Ordnern



2. Umfrage-Management

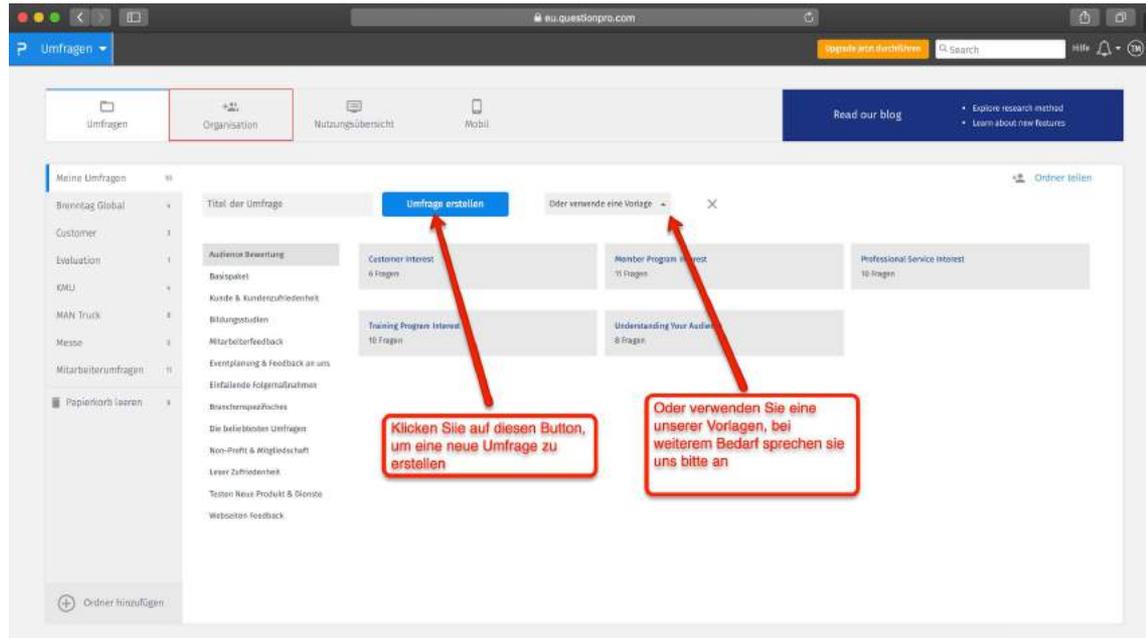


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Neue Umfrage einrichten

Erstellung einer neuen Umfrage

1. Neue Umfrage anlegen oder Erstellung einer leeren Vorlage / Name für die Umfrage anlegen

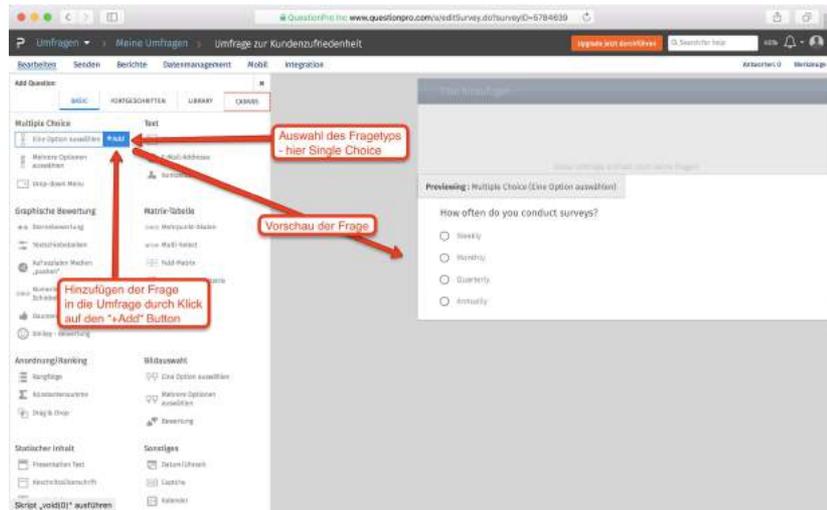


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

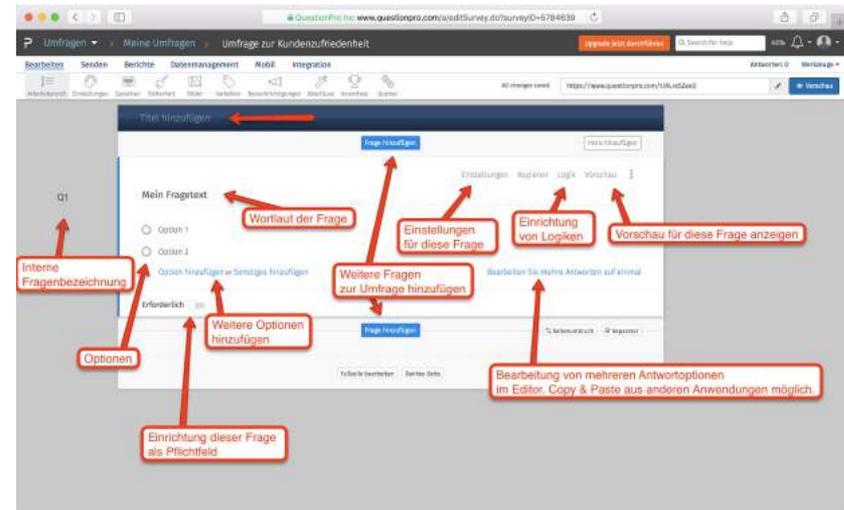
Einrichtung einer Umfrage > Anlegen von Fragen in der Umfrage / Einstellungsmöglichkeiten bei Fragen

Hinzufügen einer Frage zur Umfrage

1. Frage zur Umfrage hinzufügen



2. Frage einrichten / Einstellungen und Logiken definieren

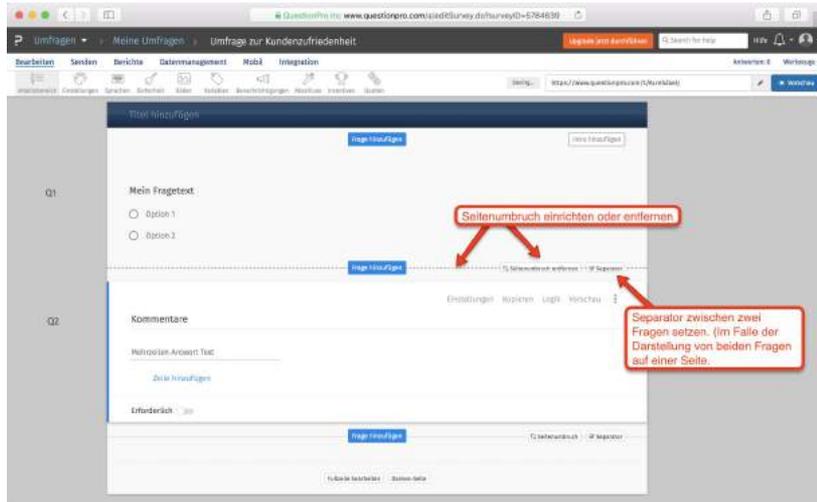


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

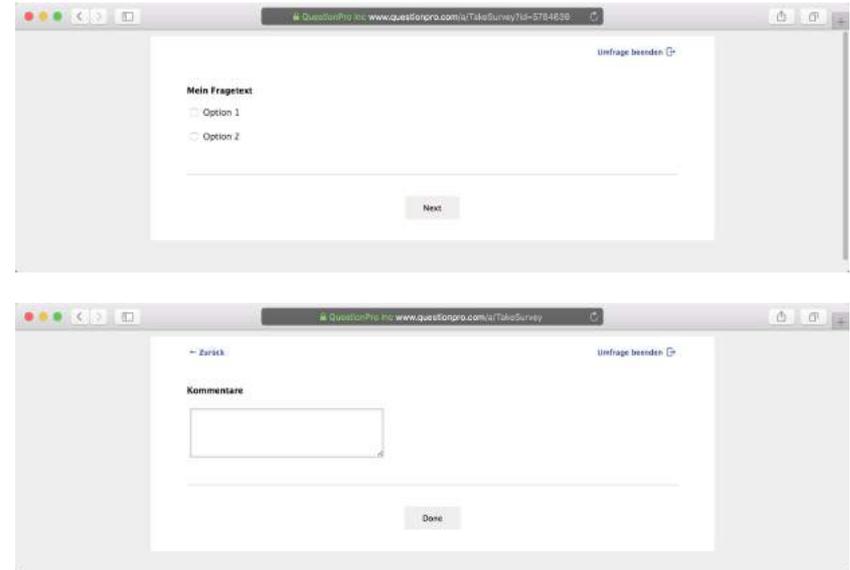
Einrichtung einer Umfrage > Seiten-Management in Umfragen

Seitenumbrüche und Separator

1. Seitenumbruch aktivieren



2. Darstellung der einzelnen Fragen je Seite

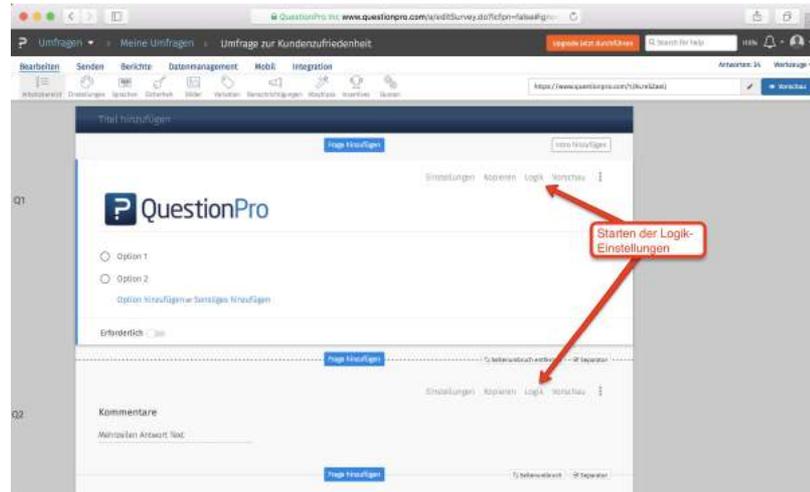


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

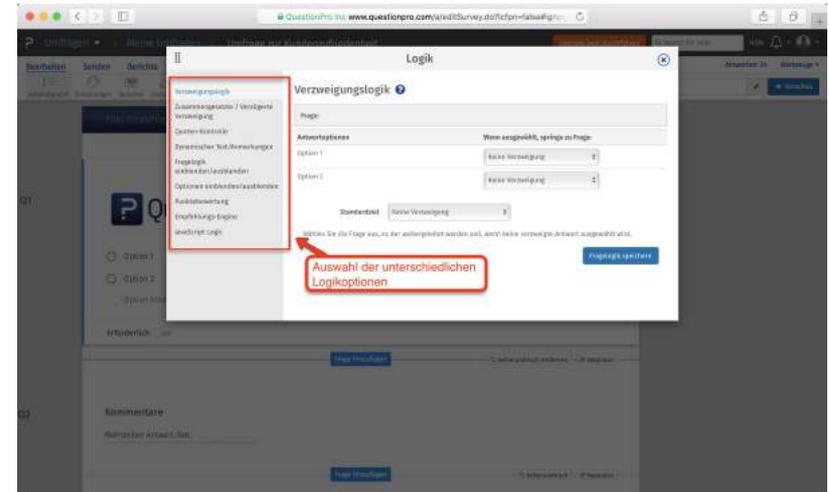
Einrichtung einer Umfrage > Logiken I

Einrichtung und Verwendung von Logiken

1. Aufruf des Logik-Menüs



2. Auswahl der erforderlichen Logik



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Logiken II

Einrichtung und Verwendung von Logiken

1. Beispiel: Verzweigungslogik

The screenshot shows the 'Logik' (Logic) configuration screen in QuestionPro. The 'Verzweigungslogik' (Branching Logic) section is active. A dropdown menu is open, showing options: 'Keine Verzweigung', 'K22 Kommentare', 'K23 Hinweis', 'Beende Umfrage', 'Geh zu Dankeschön-Seite', and 'Vorleite Umfrage'. The 'Keine Verzweigung' option is selected. A red box highlights the 'Keine Verzweigung' option with the text 'Auswahl des Sprungbefehls'. Another red box highlights the 'Logik am Ende speichern' button with the text 'Logik am Ende speichern'. A third red box highlights the 'Beispiel für Verzweigungslogik' text with the text 'Beispiel für Verzweigungslogik'. A fourth red box highlights the 'Keine Verzweigung' option with the text 'Bsp: Wenn ein Teilnehmer die Option 2 auswählt, dann soll er auf eine andere Frage weitergeleitet werden, die sich auf einer der Folgeseiten befindet.'

2. Beispiel: Show/Hide Logik

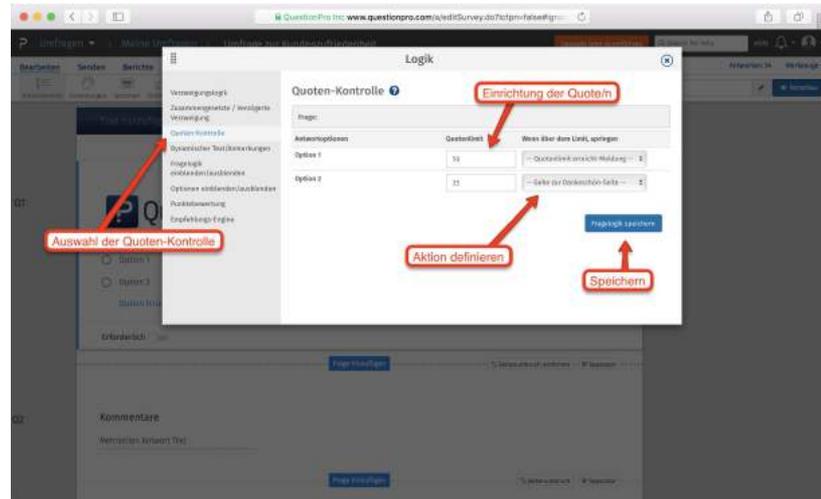
The screenshot shows the 'Logik' (Logic) configuration screen in QuestionPro, specifically the 'Fragelogik einblenden/ausblenden' (Show/Hide Logic) section. The 'Schritt 1: Kriterien erstellen' (Step 1: Create Criteria) section is active. A dropdown menu is open, showing options: '1.1001', 'Option 1', and 'Option 2'. The 'Option 2' option is selected. A red box highlights the 'Option 2' option with the text 'Art wählen'. Another red box highlights the 'Bezeichnung für Kriterium wählen' (Select Criterion Name) field with the text 'Bezeichnung für Kriterium wählen'. A third red box highlights the 'Ausfüllstatus' (Fill Status) dropdown with the text 'Ausfüllstatus'. A fourth red box highlights the 'Frage auswählen' (Select Question) dropdown with the text 'Frage auswählen'. A fifth red box highlights the 'Ein- oder Mehrfachauswahl' (Single or Multiple Choice) dropdown with the text 'Ein- oder Mehrfachauswahl'. A sixth red box highlights the 'Kriterium speichern' (Save Criterion) button with the text 'Kriterium speichern'. A seventh red box highlights the 'Logik einrichten' (Configure Logic) button with the text 'Logik einrichten'. An eighth red box highlights the 'Logik speichern' (Save Logic) button with the text 'Logik speichern'. A ninth red box highlights the 'Show/Hide Logik' text with the text 'Show/Hide Logik'.

2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

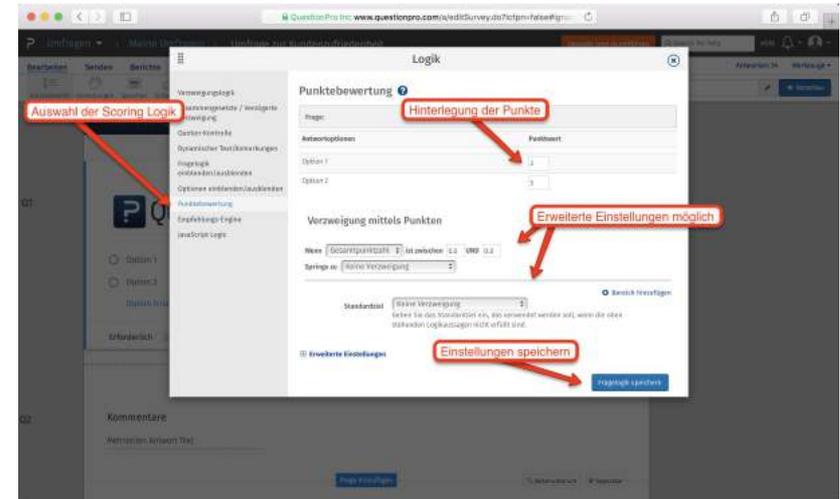
Einrichtung einer Umfrage > Quoten and Scoring

Verwendung von Quoten and Scoring

1. Einrichtung von Quoten über die Logikeinstellungen



2. Hinterlegung von Punkten zur Berechnung des Scores

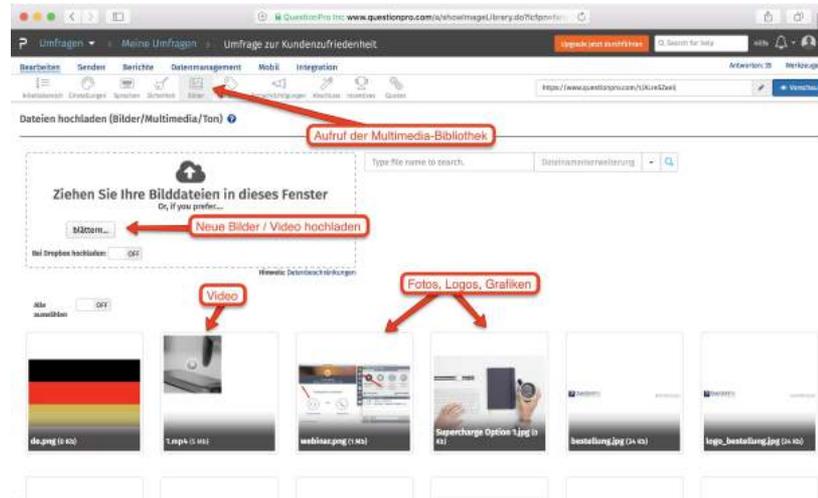


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

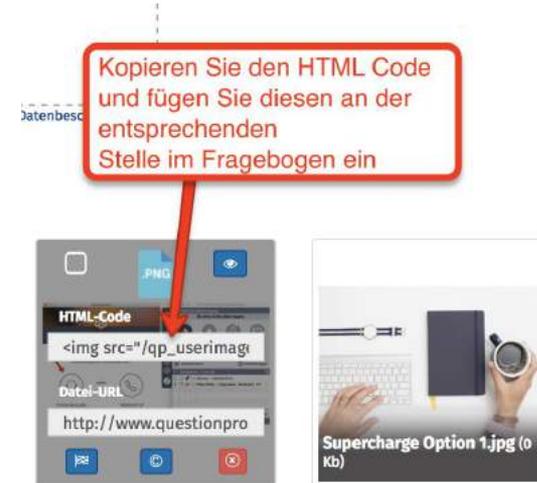
Einrichtung einer Umfrage > Multimedia-Bibliothek I

Verwaltung von Bildern und Videos

1. Bilder- und Video Verwaltung



2. Zum Verwenden den HTML Code kopieren

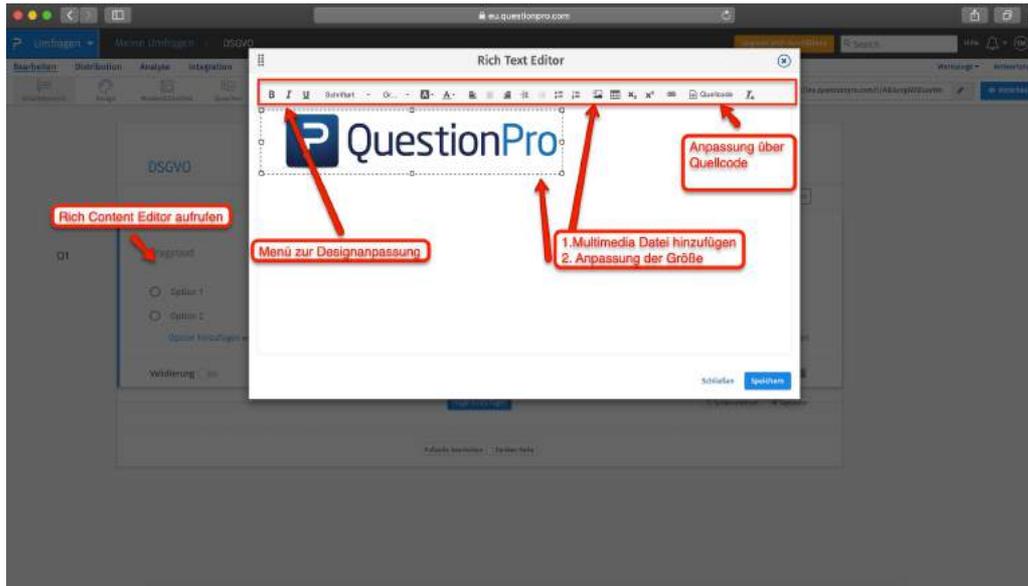


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Multimedia-Bibliothek II

Verwaltung von Bildern und Videos

3. Oder fügen Sie Bildes oder Video über den Rich Content Editor ein

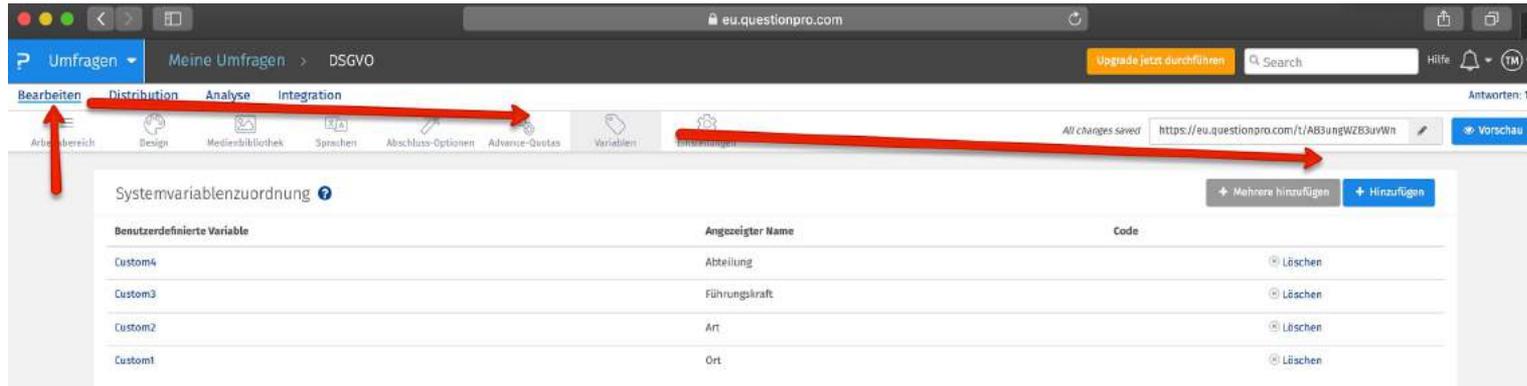


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Arbeiten mit Variablen I

Einrichtung und Einsatzmöglichkeiten von Variablen

Übergabe von Variablen in der Umfrage URL (Übergabe von Zusatzinformationen, die später in der Auswertung genutzt werden können)



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Arbeiten mit Variablen II

Einrichtung und Einsatzmöglichkeiten von Variablen

Übergabe von Variablen in der Umfrage URL (Übergabe von Zusatzinformationen, die später in der Auswertung genutzt werden können)

Bsp: <https://www.questionpro.com/t/ALreSZaelJ?c1=Berlin&c2=Kunde>

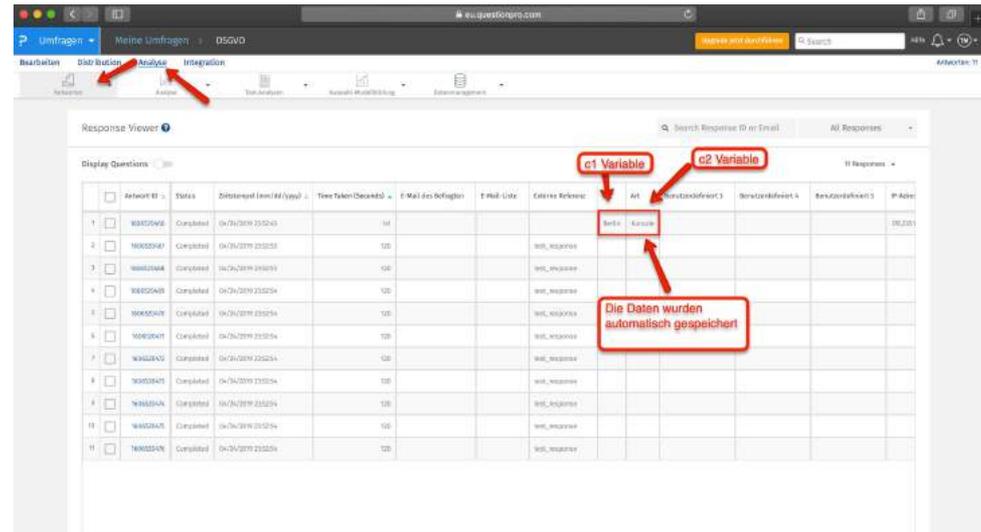
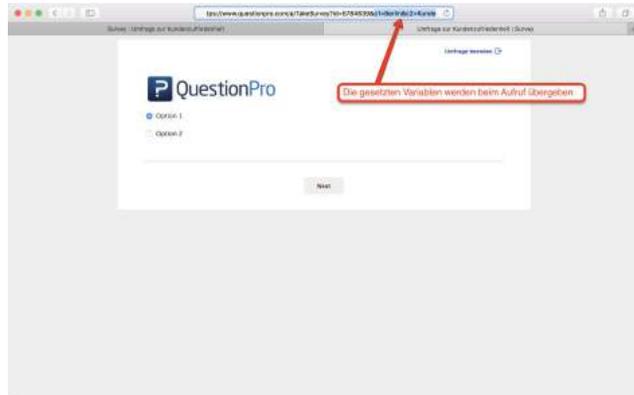
2. Abruf der Daten über den Antwortmanager (oder auch per CSV, XLS und SPSS Export)

Grüner Bereich = Eigentlicher Umfragelink

Gelber Bereich = Variable 1 (c1)

Roter Bereich = Variable 2 (c2)

1. Aufruf im Web-Browser

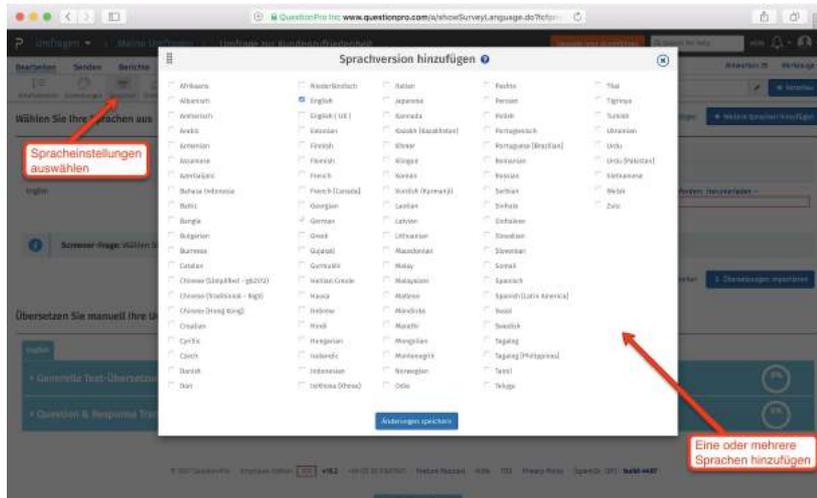


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

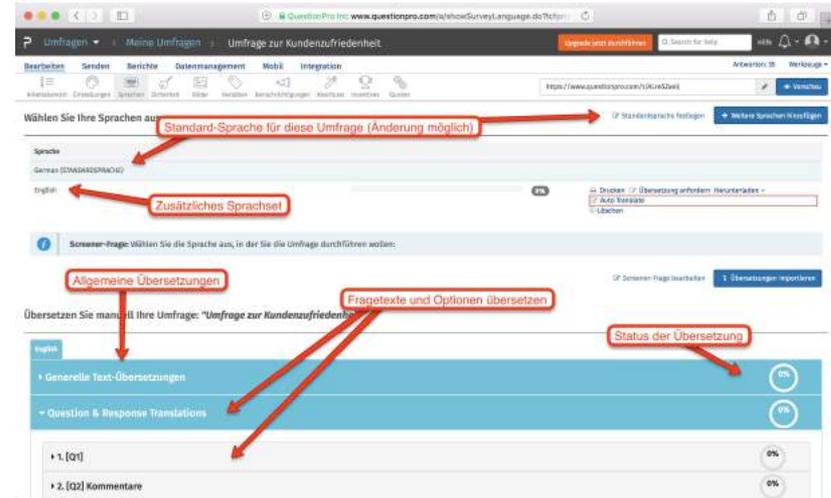
Einrichtung einer Umfrage > Mehrsprachige Umfragen

Multi-Language Umfragen verwenden

1. Sprachmenü und weitere Sprachen



2. Übersetzungen verwalten



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Einrichtung einer Umfrage > Abschlussoptionen

Konfiguration der Abschlusseite

The screenshot shows the 'Abschluss-Optionen' configuration page in the QuestionPro interface. A red box highlights the 'Abschluss-Optionen' menu item in the top navigation bar, with an arrow pointing to the 'Abschluss-Optionen' tab. Another red box highlights the 'Abschluss-Optionen' dropdown menu, with an arrow pointing to the 'Beendungsoption auswählen' label. The dropdown menu is open, showing the following options:

- Keiner
- Standard Options
- Keiner
- Dankesseite mit Link
- Advanced Options
- Automatische Weiterleitung
- Spotlight Report™
- Weiterleitung an einen Freund
- Ansehen/Drucken
- Incentives

Red arrows point from text boxes to specific options in the dropdown menu:

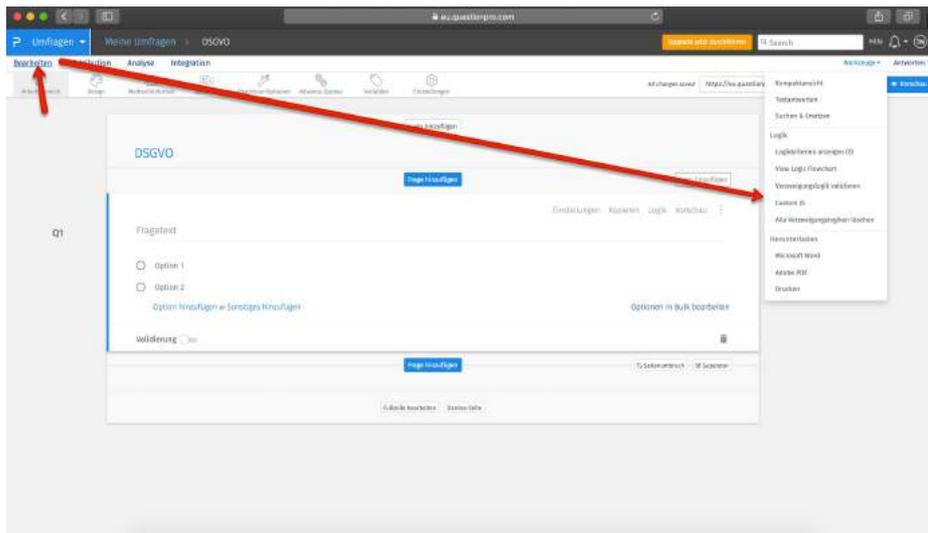
- An arrow points from 'Auswählemü mit verschiedenen Abschlussoptionen' to the search bar at the top of the dropdown.
- An arrow points from 'Erstellen Sie sich eine individuelle Dankesseite' to the 'Dankesseite mit Link' option.
- An arrow points from 'Hinterlegung einer individuellen weiterleitungsseite' to the 'Automatische Weiterleitung' option.
- An arrow points from 'Drucken Sie sich die ausgefüllte Umfrage noch einmal aus' to the 'Ansehen/Drucken' option.

2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

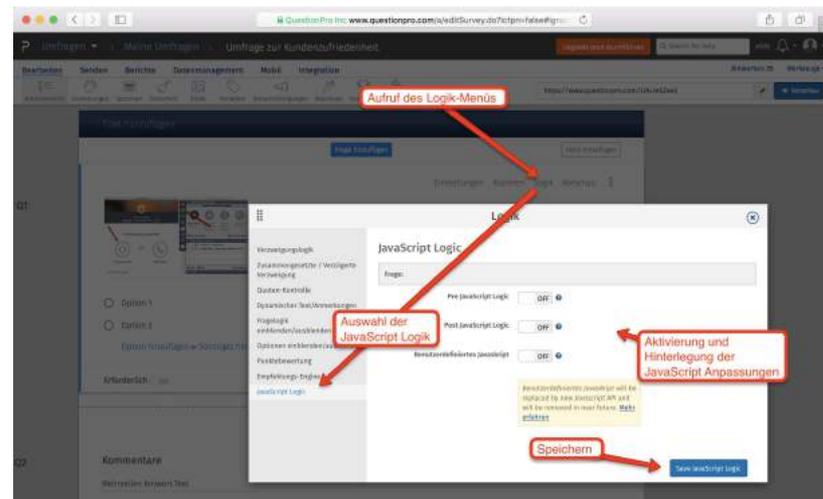
Einrichtung einer Umfrage > Erweiterte Validierungsmöglichkeiten (JavaScript)

Verwendung von Custom JavaScript für erweiterte Validierungen

1. Verwendung auf Umfrageebene



2. Verwendung für einzelne Fragen

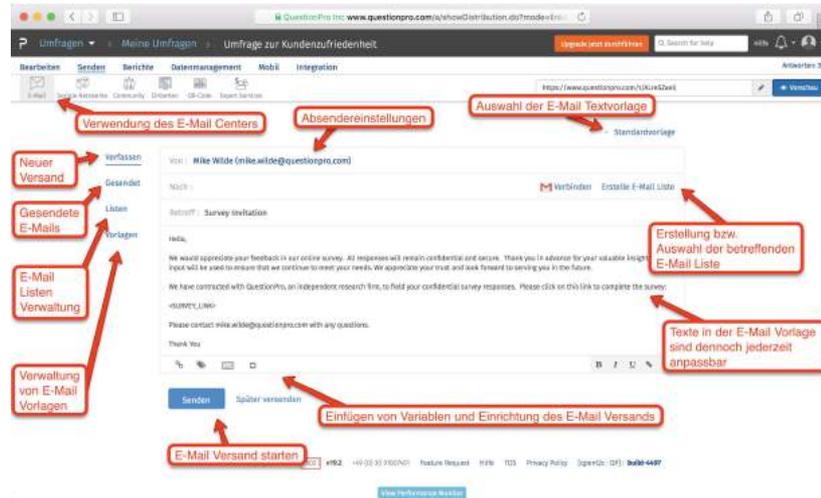


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

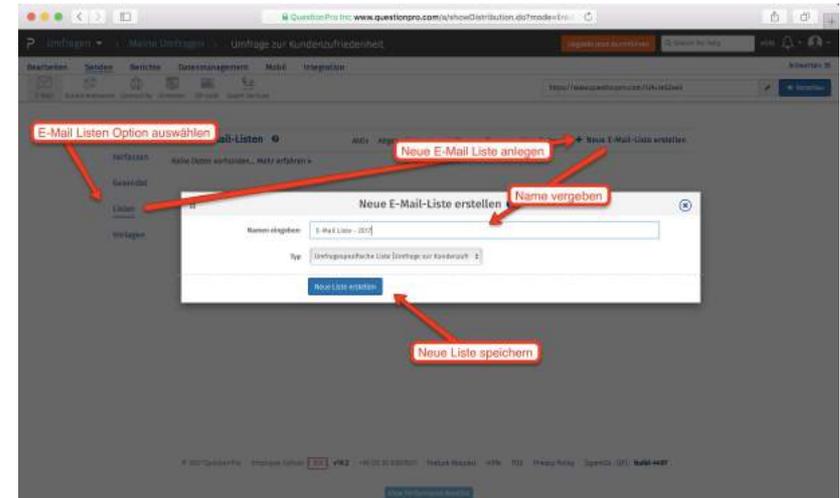
Versand- und Einladungsoptionen > E-Mail Center (Templates, Variablen, Import) |

Nutzung des E-Mail Centers für den Versand von E-Mail Einladungen

1. E-Mail Center Einstellungen



2. Anlegen einer neuen E-Mail Liste



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Versand- und Einladungsoptionen > E-Mail Center (Templates, Variablen, Import) II

Nutzung des E-Mail Centers für den Versand von E-Mail Einladungen

3. Automatischer Import von Teilnehmeradressen

The screenshot shows the 'E-Mail Liste - 2017' interface with the 'Kontakte importieren (CSV, XLS)' button highlighted. A dialog box prompts the user to 'Ziehen Sie eine CSV-Datei in dieses Fenster, oder klicken Sie suchen zum importieren.' Below this, a list of 'Erweiterte Einstellungen' is visible, with the 'Importstruktur wählen' option selected. A 'Teilnehmerliste hochladen' button is also present.

4. Manuelles Anlegen neuer Teilnehmer

The screenshot shows the 'E-Mail Liste - 2017' interface with the 'Kontakte manuell eingeben' button highlighted. A table titled 'E-Mail-Adressen hinzufügen' is shown with columns for 'E-Mail-Adresse', 'Vorname', and 'Nachname'. Two rows of data are entered. A 'Manueller Datenimport' label points to the 'Kontakte manuell eingeben' button. A label 'Auswahl des erweiterten Editors für Copy & Paste von Teilnehmeradressen aus anderen Anwendungen (Word, Excel ...)' points to the table. A label 'Eingabe der Teilnehmeradressen' points to the table. A label 'Start des Upload Vorgangs' points to the 'Hochladen' button.

E-Mail-Adresse	Vorname	Nachname
david.henwick@questionpro.com	David	Henwick
thomas.lamprecht@questionpro.com	Thomas	Lamprecht

2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Versand- und Einladungsoptionen > Weitere Verteilungsmöglichkeiten

Andere Wege zur Verteilung des Umfragelinks

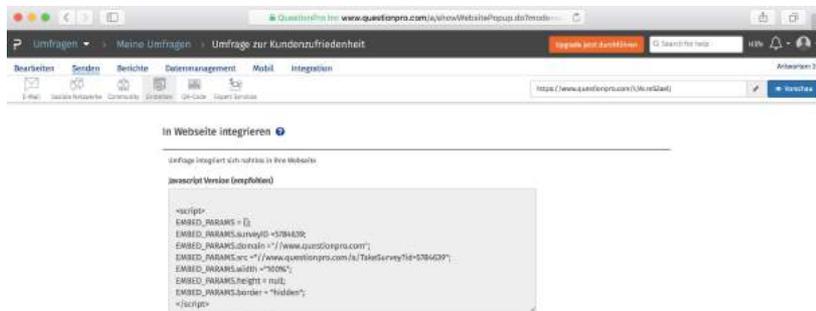
1. Verteilung direkt in Soziale Netzwerke



2. Direkte Einladung an Teilnehmer einer Community



3. Code zur Einbettung der Umfrage in eigene Webseiten



4. Nutzung eines QR-Codes zur Verwendung für mobile Endgeräte

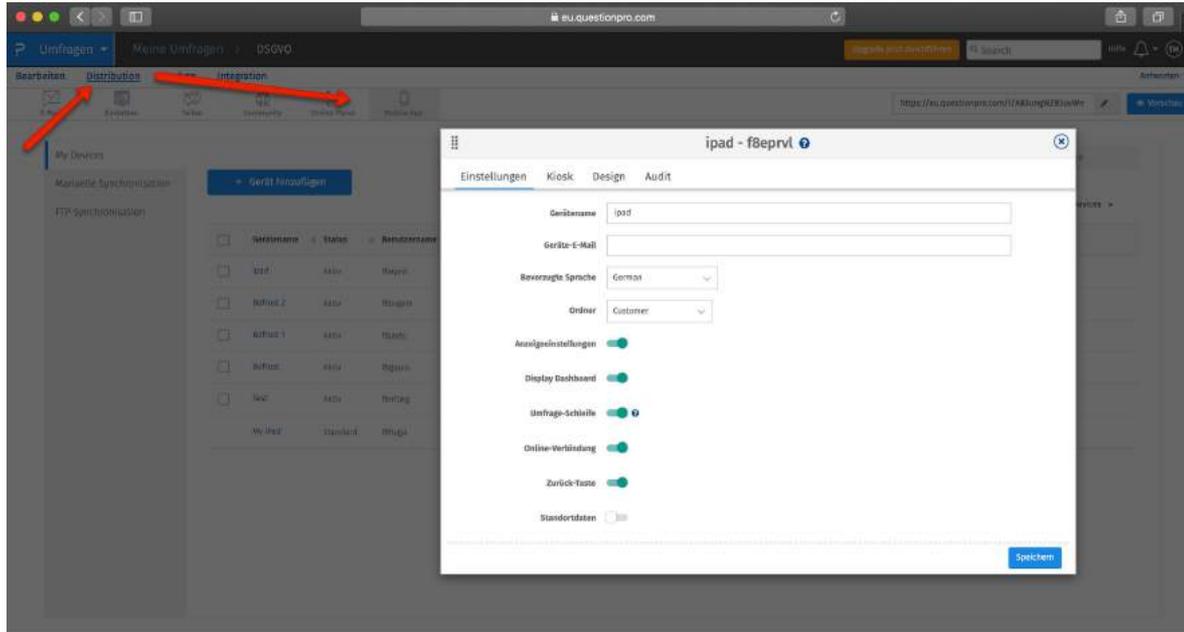


2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Versand- und Einladungsoptionen > Weitere Verteilungsmöglichkeiten

Andere Wege zur Verteilung des Umfragelinks

5. Nutzung der offline App zur offline Datenerfassung



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Auswertungsmöglichkeiten > Reporting-Dashboard (Filtermöglichkeiten, Darstellungsoptionen)

Nutzung des Reporting-Dashboards

1. Übersicht Reporting-Dashboard / Einstellungsmöglichkeiten

Auswahl verschiedener Reportmöglichkeiten

Zugang zu den Berichten

Link zur Ergebnisübersicht für externe Nutzer (Kein Login erforderlich)

Download der Ergebnisse als Excel, CSV oder SPSS Datei
Alternativ auch als fertiger Bericht per PPT, PDF oder Word

Filtermöglichkeiten

Anpassungsmöglichkeiten des Reports

frage zur Kundenzufriedenheit - Dashboard

ANTWORT	38	BEFRAGTE	36	ANGEBOTENES	34	WECHSELNDE	94,44%	ANFRAGEN	2	ABFERTIGT	1 min
---------	----	----------	----	-------------	----	------------	--------	----------	---	-----------	-------

Antwortverteilung

Umwelt	Antworte
Stimmen	55,26%
Nein	16,67%
Gesamt	100,00%

2. Verschiedene Auswertungs- und Darstellungsoptionen auf Frageebene

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen?

Werte: 3,21 (84,52%)

Kundenzufriedenheit: 1,28 (33,80%)

Anwesenheit: 3,91 (100,00%)

Technische Support: 2,18 (57,50%)

Kundenberatung: 3,00 (76,92%)

Frage	Anzahl	Bewerten	sehr zufrieden	zufrieden	neutral	unzufrieden	sehr unzufrieden
Produkte	34	3,21	2,91	3,83	3,16	2,29	3,02

Umweltverteilung

Umwelt	Antworte
Stimmen	55,26%
Nein	16,67%
Gesamt	100,00%

2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Auswertungsmöglichkeiten > Weitere Reportings (Datensegmentierung, Textanalyse ...)

Erweiterte Möglichkeiten der Datenanalyse

1. Mehr als 20 unterschiedliche Reportvarianten

Erweitere Berichtstypen

- Kreuztabellen
- Datensegmentierung
- Umfragevergleich
- Trendanalyse
- Trend Dashboard
- Korrelationsanalyse
- Gewichtung/Ausgleich

Umfrage zur Kundenzufriedenheit - Dashboard

BEFRAGT	39	ABGESCHLOSSEN	37	ABGESCHLOSSEN	35	ABGESCHLOSSEN	94.59%	ABBEFRAGTE	2	ABDauer	1 min
---------	----	---------------	----	---------------	----	---------------	--------	------------	---	---------	-------

Antwortverteilung

Länder	Antworte
Ungarn	81.26%
IN	14.22%
DE	2.72%
Gesamt	100.00%

2. Textanalysemöglichkeiten

Verschiedene Textanalyse Werkzeuge

- Freitext
- Textanalyse
- Word Cloud
- HeatMap-Analyse

Umfrage zur Kundenzufriedenheit - Dashboard

BEFRAGT	39	ABGESCHLOSSEN	37	ABGESCHLOSSEN	35	ABGESCHLOSSEN	94.59%	ABBEFRAGTE	2	ABDauer	1 min
---------	----	---------------	----	---------------	----	---------------	--------	------------	---	---------	-------

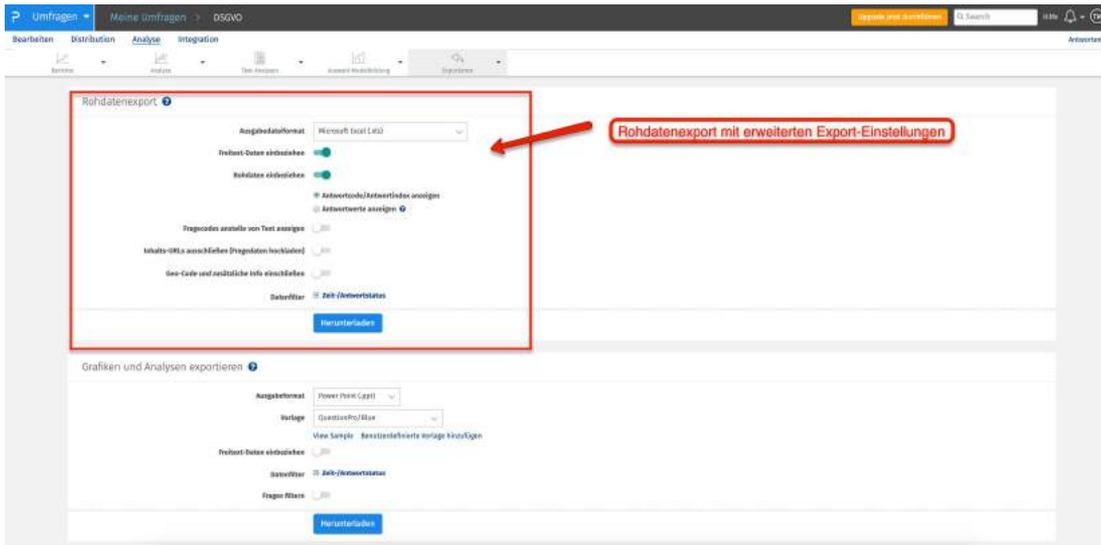
Antwortverteilung

Länder	Antworte
Ungarn	81.26%
IN	14.22%
DE	2.72%
Gesamt	100.00%

Zusatzoptionen für den Export von Rohdaten aus einer Umfrage

1. Datenexport zu CSV, XLS, Word und Powerpoint

2. Weitere Datenformate wie SPSS, SQL und XML



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Daten-Management > Response-Manager

Nutzung des Response-Managers (Diese Funktion kann auf Wunsch auch ausgeblendet werden)

1. Filterung und Anzeige der Rohdaten

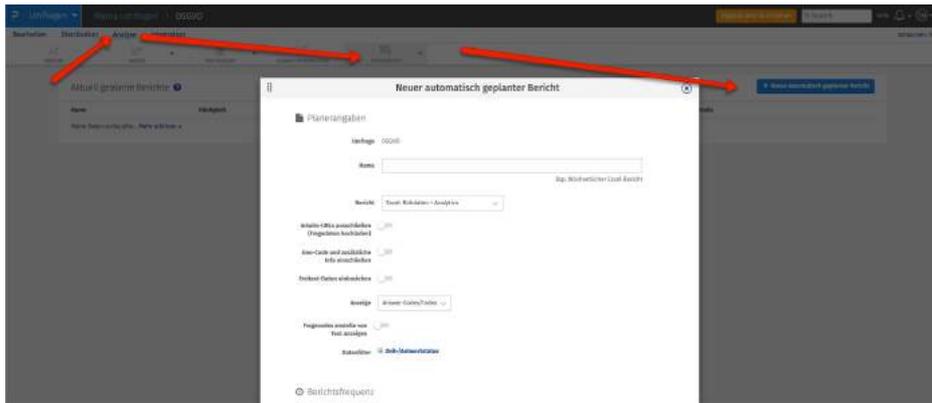
The screenshot shows the 'Response Viewer' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen Response ID an Email'. Below it is a table with columns: Antwort ID, Status, Zeitpunkt (Created/Updated), Time Taken (Seconds), E-Mail-Adresse (Email), C-Mail-Liste, Externe Referenz, Ort, Art, Rückgabewert, Antwort, Benutzerdefiniert, and Antwort. A dropdown menu is open over the 'Suchen Response ID an Email' field, showing options: 'Alle Responses', 'Geordnet', 'Sortiert nach Zeit (steigend)', 'Versteckt Via, Bezeichnung', 'Nach Kennzeichnung', and 'Unaktivieren'. A red box highlights the dropdown menu with the text 'Verwendung von verschiedenen Parameter'. Another red box highlights the search bar with the text 'Weitere Datensatz Optionen'.

2. Darstellung eines einzelnen Datensatzes mit allen Detailinformationen

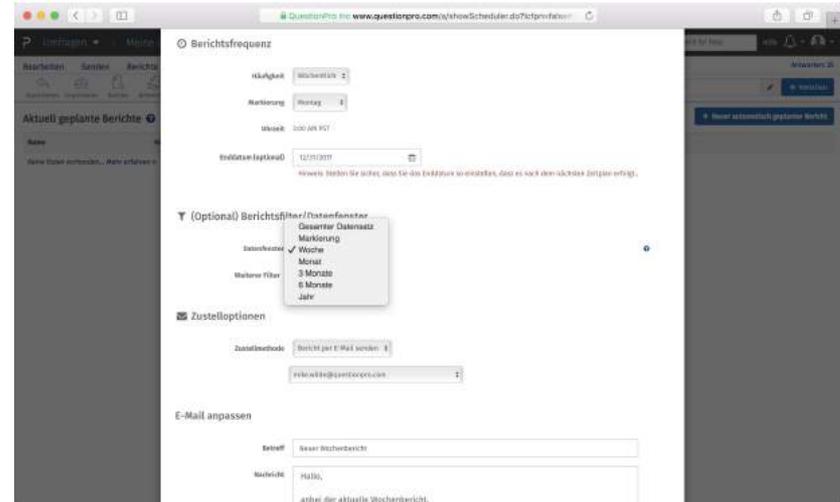
The screenshot shows the detailed view of a survey response. It is divided into several sections: 'Antwortdaten', 'Integrationsmarkierungen', 'Source Identifier', and 'Geokodierung'. The 'Antwortdaten' section includes fields for ID, Zeitpunkt, IP-Adresse, Zeitstempel, Beantwortet, and Umfragesprache. The 'Integrationsmarkierungen' section includes 'Externe Referenz' and five 'Benutzerdefinierte Variable' fields. The 'Source Identifier' section includes 'E-Mail-Adresse' and 'E-Mail-Liste'. The 'Geokodierung' section includes 'Land', 'Region', 'Ordnungswert', 'Längengrad', and 'Höhe'. A red box highlights the 'Antwortdaten' section with the text 'Weitere Datensatz Optionen'.

Automatischer Versand von Berichten per E-Mail

1. Neuen Berichtsversand konfigurieren



2. Zeit- und Versandeinstellungen hinterlegen



Zweck und Verwendung des Download-Centers

1. Download Historie

Job-ID	Datum/Zeit	Umfrage	Bericht	Aktueller Status	Fortschritt
160271557	5/18/2019 12:58PM PDT	Spital/Neu-Patientenragung - COPED (Inaktiviert)	Analyse (Übersicht) Bericht Email Report generiert Datensystementwurf - Gesamter Datensatz	Erfolgreich abgeschlossen	100%
Ausgabeformat: SurveyReport-1602642558-05-05-2019-7000000.xlsx Umsatz: 0 Sekunden (s) Größe: 11 KB					
160271145	5/12/2019 2:55PM PDT		Publikation/Reaktion Sender Push/Notification Sender Datensystementwurf - Gesamter Datensatz	Erfolgreich abgeschlossen	100%
Ausgabeformat: Notification Log - 1602639771.xlsx Umsatz: 0 Sekunden (s) Größe: 4 KB					
160270947	4/28/2019 12:58PM PDT	Spital/Neu-Patientenragung - COPED (Inaktiviert)	Analyse (Übersicht) Bericht Email Report generiert Datensystementwurf - Gesamter Datensatz	Erfolgreich abgeschlossen	100%
Ausgabeformat: SurveyReport-1602642558-04-28-2019-7000000.xlsx Umsatz: 1 Sekunden (s) Größe: 10 KB					
160270932	4/21/2019 12:02PM PDT	Spital/Neu-Patientenragung - COPED (Inaktiviert)	Analyse (Übersicht) Bericht Email Report generiert Datensystementwurf - Gesamter Datensatz	Erfolgreich abgeschlossen	100%
Ausgabeformat: SurveyReport-1602642558-04-21-2019-7000000.xlsx Umsatz: 1 Sekunden (s) Größe: 10 KB					
160270893	4/16/2019 12:02PM PDT	Spital/Neu-Patientenragung - COPED (Inaktiviert)	Analyse (Übersicht) Bericht Email Report generiert Datensystementwurf - Gesamter Datensatz	Erfolgreich abgeschlossen	100%
Ausgabeformat: SurveyReport-1602642558-04-16-2019-7000000.xlsx Umsatz: 1 Sekunden (s) Größe: 10 KB					

- Übersicht alle Download Prozesse
- Status der laufenden Prozesse
- Erneuter Aufruf der Dokumente möglich
- E-Mail Einladungsversand und Report-Download in einer Übersicht

Einrichtung und Konfiguration eines Device-Keys zur Nutzung der Offline-App

1. Verwaltung der Device Keys

ID	Name	Status	Benutzername/Username	Passwort	Gerät/Device	Letzter Sync/TTF
1	Android	Aktiv	ing	8888	Multi (Standard)	6 vor wenigen Minuten (7/19/16)
2	Android Tablet	Aktiv	key	4200	Allgemeine Umfragen	N/A
3	iPhone	Aktiv	the	7x3b	Multi (Standard)	3 vor Tagen (7/19/16)
4	My iPad	Standard	unl	None	Multi (Standard)	2 vor wenigen Minuten (7/19/16)

2. Download der App für iOS und Android Geräte



2. Einrichtung und Durchführung von Umfragen

Mobile Umfragen (QuestionPro Offline App) > Besonderheiten in der Nutzung

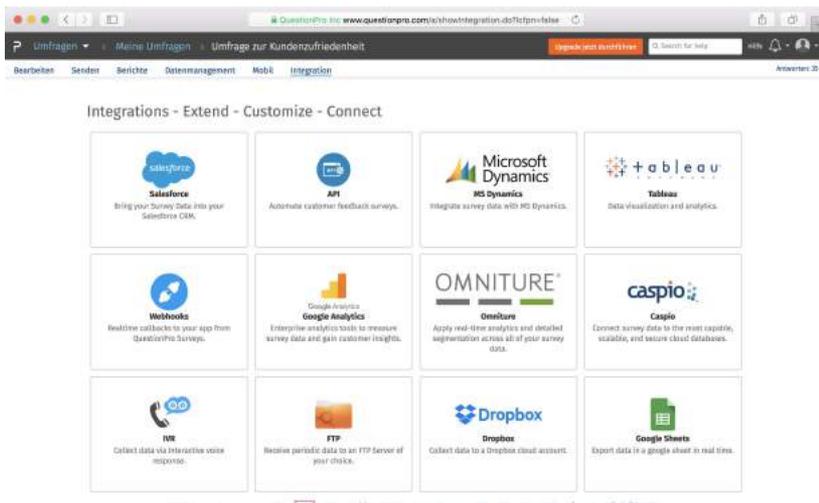


Besonderheiten, Features und Unterschiede zur Onlineumfrage

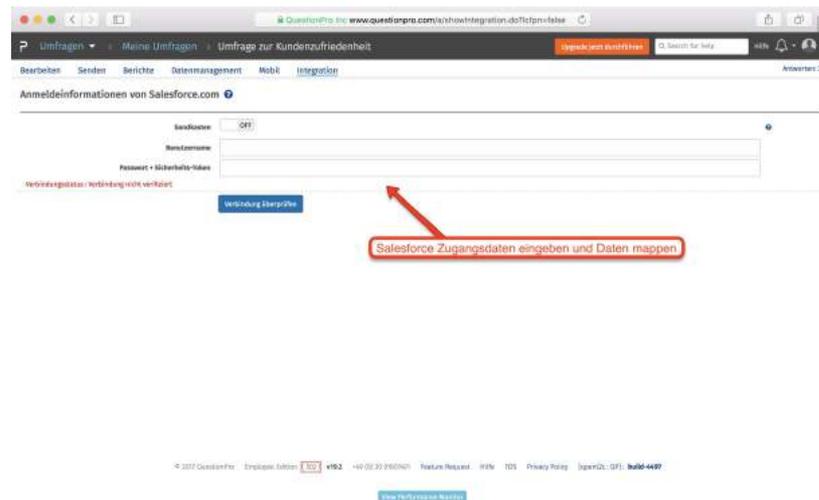
- Besonders für die Nutzung in Umgebungen ohne direkte Internetverbindung gedacht
- Synchronisation der Daten mit dem Befragungskonto, sobald eine Internetverbindung verfügbar ist
- Einrichtung von mobilen und stationären Befragungsterminals
- Kiosk-Modus
- Passwortschutz auf dem Gerät
- Fast alle Online-Fragetypen werden auch Offline unterstützt
- Sofortige Ergebnisauswertung auf dem Gerät möglich
- Online-Modus einstellbar

Übersicht über die verschiedenen Schnittstellen

1. Schnittstellen für den Datenaustausch



2. Beispiel: Salesforce



Webseiten:

- QuestionPro Academy:
- QuestionPro Help-Center + Live-Chat:
- QuestionPro Webinare:
- QuestionPro Blog:
- Erste Schritte mit QuestionPro:

<https://www.questionpro.com/de/akademie/>

<https://www.questionpro.com/de/help/>

<https://www.questionpro.com/de/webcast/>

<https://www.questionpro.com/blog/de/>

<https://www.questionpro.com/blog/de/erste-schritte/>

Kontaktmöglichkeiten:

- Support E-Mail Adresse:
- Kundenservice:

support@questionpro.com

kundenservice@questionpro.com

